

INTERNET

Novomatrix kundeservice: 7022 2200

Adgang til internettet

Man kan tilslutte sin computer med et **kabel direkte** i internetstikket på væggen. Så er man koblet til internettet.

Man kan i stedet vælge at tilslutte **en trådløs router** til internetstikket og så bruge trådløs forbindelse fra sin pc/bærbare/tablet via routeren.

Bredbåndshastigheden er i november 2016 øget til nominelt 100/100 Mbit. Det normale er, at der maksimalt kan måles lidt over 95 Mbit - både up- og download.

Prøv evt. en af hastighedstestene på forrige side (SPEEDTEST).

INFORMATION OM SUPPORT FRA NOVOMATRIX

Hvad er dækket:

<http://novomatrix.dk/support/brug-for-support/hvad-er-daekket/>

Personlig support og lån af router:

<http://novomatrix.dk/support/brug-for-support/personlig-support/>

Fremgangsmåde inden der bestilles support (for at undgå at skulle betale for support)

<http://novomatrix.dk/support/brug-for-support/inden-du-bestiller-support/>

Test af hastighed:

<http://novomatrix.dk/support/vejledninger/test-din-hastighed/>

Anbefaling af router:

TP-Link Archer C2 til knap kr. 400,- inkl. porto

UDDYBENDE: LIDT MERE OM LØSNING AF PROBLEMER MED NETHASTIGHEDEN.

Problemet kan hænge sammen med den trådløse standard, som bruges på det specifikke udstyr.

Mange benytter formentlig standarden 802.11g, som teoretisk har 56Mbit, men i praksis kun det halve eller mindre. Signalet falder desuden ved interferens (sameksistens med) med naboernes trådløse netværk, mikroovne, trådløs mus+tastatur og andet der kommunikerer i 2.4 GHz-båndet. Det er et problem, der altid har været der, men som i sagens natur kun "opdages", når man har adgang til en høj båndbredde.

Problemet er "den laveste fællesnævner "

Et trådløst net kører efter laveste fællesnævner. Dvs at hvis man køber en moderne router med 802.11n og 802.11n smartphone, men bruger en 802.11g bærbar, så vil alle enheder kommunikere på 802.11g, da det er den laveste fællesnævner.

Højere hastighed

Der er umiddelbart 3 løsninger, hvis man ønsker at kunne benytte den højere trådløse hastighed

1. Anvend kun 802.11n enheder (eller tilsvarende på 5GHz). Altså man skal sikre sig, at alle enheder bruger samme trådløse standard-
2. Køb en dual band router, som kan køre enheder med høj hastighed på 5GHz båndet og de ældre 802.11b og 802.11g enheder på 2.4GHz båndet.
3. Eller brug to routere, hvor den ene kun har 802.11n enheder, og den anden har 802.11b+g enheder

Læs uddybende svar i

[INTERNET ARKIV](#)