

## PROBLEMER MED NETHASTIGHEDEN?

Hvis der er problemer med internethastigheden (langsom eller meget svingende), kan man følge denne procedure for at afklare, om der er tale om et lokalt problem eller et generelt driftsproblem.

1. Lav en forbindelse til nettet med et kabel direkte fra computeren til internetstikket på væggen. En evt. tilkoblet trådløs router skal kobles af forbindelsen.

2. Hvis der er forbindelse til internettet, skal du køre en hastighedstest. Brug fx [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net). Hvis der ikke er internetforbindelse, skal du kontakte Novomatrix (se under pkt. 4).

3. Hvis hastigheden er normal (dvs typisk op mod 300 Mbit upload og download), er fejlen formentlig at finde i din trådløse routers netforbindelse. Prøv evt. flere gange at åbne og lukke for browseren og teste hastigheden. Hvis hastigheden er lav eller svingende, går du til punkt 4. Ellers fortsætter du her: Hvis hastigheden med direkte kabel i netstikket er god, tyder det på et router-problem: En meget almindelig årsag er, at routeren benytter en kanal med høj nettrafik. Tilslut routeren igen.

Et hjælpetip: Man kan bruge programmet InSSIDer (findes på nettet, følg dette link <https://www.metageek.com/products/inssider/free/>).

InSSIDer viser nettrafikken på de nærliggende netværk fordelt på kanaler. InSSIDer er kun et hjælpemiddel, ikke en forudsætning for at løse problemet. Programmet downloades og installeres på en computer med trådløs netadgang (typisk en bærbar). Vælg "channel" for at få de nærliggende netværk sorteret efter kanal. Nu kan man se hvilke kanaler der er tæt benyttet og hvilke der er (næsten) ledige.

LØSNINGEN er at skifte til en ledig eller næsten ledig kanal. Det gøres ved at logge på routeren som administrator. Login-metoden, brugernavn og password er forskellig for hvert fabrikat, men det fremgår af vejledningen til routeren. I routerens menu skal man finde wireless-opsætningen. Der er normalt adgang til at vælge mellem kanalerne 1 til 13. De fleste routere er sat til at vælge kanal automatisk, men man kan manuelt skifte til en fast kanal. Hvis der er fundet en (næsten) ledig kanal med InSSIDer, så vælg den. Ellers vælges forsøgsvis en kanal (fx 7, 9, 11 eller 13). Husk at gemme den ændrede indstilling. Routeren skal genstartes (sluk, vent 15 sekunder, tænd) med den nye indstilling. Hvis hastigheden nu er bedre (mere stabil), er

problemet løst, ellers gennemføres pkt. 2 og frem, indtil der er fundet en brugbar kanal - og problemet forhåbentlig er løst.

4. **FORSØGET SLÅR FEJL:** Hvis hastigheden med direkte kabeltilslutning ikke er blevet bedre, så kontakt Novomatrix kundeservice, tlf. 7022 2200 eller mail: [support@novomatrix.dk](mailto:support@novomatrix.dk).

Husk at fortælle om fejl-symptomerne og hvad du har gjort for at løse fejlen.